

BIJLAGE 3: ALGEMENE VOORWAARDEN VANBOVEN DRONES B.V.

1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden ("Algemene Voorwaarden") wordt verstaan onder:

Afnemer:	de partij die een Licentie verkrijgt of die op een andere wijze andere software van VanBoven geleverd of ter beschikking gesteld krijgt, dan wel de partij die enige andere Overeenkomst met VanBoven sluit op basis waarvan VanBoven diensten of goederen levert;
Drone:	een onbemand luchtvaartuig dat door ofwel VanBoven ofwel een derde aan Afnemer wordt geleverd;
Informatie:	alle informatie die in het kader van gebruik van de Drones en/of de Service wordt verzameld, gegenereerd en toegankelijk wordt gemaakt waaronder in ieder geval begrepen foto's en opnames gemaakt door een Drone, vliegroutes en analyses;
Klantenportal:	het online klantenportal van VanBoven waarin Afnemer onder andere zijn Overeenkomst kan inzien, de Informatie kan opvragen en de (coördinaten van de) hectares waarvoor de Service wordt ingezet worden gespecificeerd;
Licentie:	de door VanBoven aan de Afnemer in de Overeenkomst verleende gebruiksrechten op de Service;
Overeenkomst:	de Overeenkomst die VanBoven met de Afnemer sluit, waaronder de Licentie;
Partijen:	VanBoven en de Afnemer;
Planting:	de groeiperiode tot en met de oogst (oogstcyclus);
Service:	de door VanBoven aangeboden diensten, inclusief software en eventueel daarbij horende communicatie-, opslag- en andere diensten, maar exclusief Drones;
VanBoven Drones:	de besloten vennootschap VanBoven Drones B.V., gevestigd en kantoorhoudende te) 's Gravenhage, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 74109502.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van VanBoven en op elke Overeenkomst.
- 2.2. Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden - waaronder algemene (inkoop) voorwaarden van de Afnemer - maken uitdrukkelijk geen deel uit van een Overeenkomst.
- 2.3. Aanvaarding van een afwijking van deze Algemene Voorwaarden ten nadele van VanBoven is voor VanBoven slechts bindend voor de transactie waarop die afwijking betrekking heeft.

3. Offertes

- 3.1. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven zijn alle aanbiedingen van VanBoven vrijblijvend.
- 3.2. Acceptatie van een niet-vrijblijvend aanbod bindt VanBoven slechts als de acceptatie VanBoven tijdig heeft bereikt en, als in het aanbod geen termijn is opgenomen, als de acceptatie VanBoven binnen tien dagen na het aanbod heeft bereikt.

4. Prijzen en betalingen

- 4.1. De vergoeding voor de Licentie wordt telkens voor een licentieperiode van een kalenderjaar betaald, ongeacht of de licentieperiode ingaat aan het begin van een kalenderjaar of gedurende een lopend kalenderjaar.

- 4.2. De vergoeding voor de Licentie is gebaseerd op het aantal gespecificeerde hectares waarvoor de Service wordt ingezet, zoals aangegeven in het Klantenportal.
- 4.3. Afnemer kan gedurende een licentieperiode de specifieke hectares waarvoor de Service wordt ingezet wijzigen. Indien Afnemer een nieuwe hectare aan de Licentie toevoegt, wordt daarvoor een aanvullende vergoeding voor een kalenderjaar in rekening gebracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Vermindering van hectares leidt nimmer tot restitutie of vermindering van een door Afnemer reeds verschuldigd bedrag. Een eventuele lagere licentievergoeding gaat pas in op de eerste dag van het kalenderjaar volgende op het kalenderjaar waarin de Licentie is gewijzigd.
- 4.4. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen of anders aangegeven zijn alle door VanBoven gehanteerde prijzen exclusief omzetbelasting, exclusief eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen en exclusief vervoers-, douane-, communicatie- en installatiekosten.
- 4.5. VanBoven behoudt zich het recht voor gepubliceerde prijzen te wijzigen. Gewijzigde prijzen gelden - behoudens andersluidende afspraak - vanaf het moment waarop deze door VanBoven worden ingevoerd.
- 4.6. VanBoven is gerechtigd eenmaal per jaar de prijzen voor de reeds aan de Afnemer verkochte en/of in gebruik zijnde Licenties en andere diensten tussentijds te verhogen. Als de Afnemer niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke verhoging kan hij de Overeenkomst waarbij de betreffende Licenties werden aangeschaft voor de toekomst schriftelijk opzeggen. VanBoven is dan gerechtigd die opzegging ongedaan te maken door de Afnemer binnen dertig dagen na ontvangst van de mededeling te informeren dat de prijsverhoging tot het einde van de dan lopende termijn niet geldt. Indien de Afnemer de Overeenkomst niet binnen dertig dagen na de kennisgeving van de prijsverhoging voor de toekomst opzegt, wordt hij geacht akkoord te zijn gegaan met de verhoging.
- 4.7. Onverminderd het voorgaande lid is VanBoven gerechtigd zijn prijzen eenmaal per kalenderjaar aan te passen aan het inflatiepercentage over het verstreken jaar zoals dat percentage door het CBS wordt gepubliceerd.
- 4.8. De Afnemer verricht de aan VanBoven verschuldigde betalingen zonder korting, verrekening of opschorting.
- 4.9. De Afnemer zal op eerste verzoek van VanBoven voldoende zekerheid stellen voor de nakoming van bestaande en toekomstige verplichtingen.

5. Uitvoering

- 5.1. VanBoven is gerechtigd de Overeenkomst in deelleveringen uit te voeren.
- 5.2. Termijnen voor de uitvoering door VanBoven hebben slechts een indicatieve strekking. VanBoven raakt door het verstrijken van een termijn niet in verzuim. Dat gebeurt pas indien de Afnemer VanBoven schriftelijk om nakoming binnen een termijn van tenminste veertien dagen en, zo dit onredelijk kort is, een redelijke langere termijn, heeft verzocht en nakoming toerekenbaar uitblijft.
- 5.3. Verbintenissen voor VanBoven zijn inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen.
- 5.4. VanBoven garandeert niet dat de Drones, de Service en daaraan gerelateerde diensten van VanBoven zonder onderbreking, fouten of gebreken zullen werken of beschikbaar zullen zijn, of dat alle fouten of gebreken worden verbeterd.

6. De levering van de Service

- 6.1. De Service wordt door VanBoven aan de Afnemer op afstand via internet of een ander netwerk ter beschikking gesteld en gehouden, zonder dat de Afnemer een fysieke drager met de Service wordt verstrekt (hetgeen ook wordt aangeduid als "Software as a Service – SAAS").
- 6.2. VanBoven zal nooit gehouden zijn een fysieke drager met de Service te verstrekken.
- 6.3. De Afnemer zal zelf de op haar eigen apparatuur benodigde (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en als nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige (hulp)programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en de voor door haar gewenste

interoperabiliteit zorgdragen. VanBoven is niet verantwoordelijk voor de aanschaf of goede werking daarvan.

7. Intellectueel eigendom en Licentie

- 7.1. Alle auteursrechten en alle eventuele overige rechten van intellectuele of industriële eigendom alsmede soortgelijke rechten, waaronder begrepen naburige rechten, databankrechten en rechten tot bescherming van knowhow en vertrouwelijke bedrijfsinformatie, ter zake van de Service komen uitsluitend toe aan VanBoven en/of haar licentiegevers.
- 7.2. De Afnemer verkrijgt het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare recht de Service te gebruiken voor de overeengekomen hectares of anderszins zoals in deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst bepaald.
- 7.3. Het gebruiksrecht op de Service is beperkt tot het door VanBoven voorgeschreven doel daarvan en conform de gebruiksvoorschriften van VanBoven.
- 7.4. Het door VanBoven aan Afnemer verleende gebruiksrecht van de Service is verder beperkt tot het door middel van apparatuur in beeld brengen en laten functioneren van de Service conform de door VanBoven gegeven gebruiksvoorschriften en doelen voor de overeengekomen hectares.
- 7.5. Het gebruiksrecht op de Service is verleend voor de duur van de tussen Partijen overeengekomen termijn, bij gebreke waarvan het gebruiksrecht voor een periode van (het resterende deel van) een (lopend) kalenderjaar is verleend. Die termijn vangt aan op het tussen VanBoven en Afnemer overeengekomen moment of, bij gebreke daarvan, op de dag dat de Afnemer de Service de eerste keer gebruikt en/of activeert of dat laat doen.
- 7.6. Tenzij anders overeengekomen mag de Afnemer de Service niet op welke wijze dan ook geheel of gedeeltelijk openbaar (laten) maken of (laten) veelevoudigen of (laten) wijzigen.
- 7.7. De Afnemer mag de Service niet (laten) decompileren of analyseren. De beperkingen in dit lid en het wijzigingsverbod uit het voorgaande lid gelden niet als en voor zover deze handelingen strikt noodzakelijk zijn voor het verbeteren van fouten in de Service, zij het dat de Afnemer eventuele fouten pas mag herstellen nadat zij de fouten aan VanBoven meldde onder het geven van een redelijke termijn aan VanBoven dat te herstellen en, als VanBoven en Afnemer onderhoud door VanBoven zijn overeengekomen, conform de voorwaarden daarvan. Onder "fouten" wordt in een Overeenkomst verstaan het aantoonbaar en reproduceerbaar niet-functioneren conform de specificaties waarbij de Service conform de instructies wordt gebruikt.
- 7.8. De Afnemer zal gebruiksnamen en toegangscode's voor de Service geheimhouden. Ieder misbruik daarvan is altijd voor rekening van de Afnemer. De Afnemer vrijwaart VanBoven voor het gedrag van andere (rechts)personen waaraan door de Afnemer toegang tot de Drones en/of de Service is verleend.
- 7.9. Ter voorkoming van misverstanden: voor standaardsoftware die nodig is voor de werking van de Service maar daar geen deel van uitmaakt, zoals systeemsoftware, browsersoftware, plug-ins, software om Informatie zichtbaar te maken en dergelijke, evenals andere standaardsoftware van derden die door VanBoven is aangeduid als niet behorende tot de Service, geldt dat de Afnemer zelf en op eigen kosten dient te zorgen voor het sluiten van een geldige licentieovereenkomst met de rechthebbenden daarop.
- 7.10. De Afnemer mag een aanduiding omtrent rechten van intellectuele eigendom in of bij de Service of in of bij de documentatie niet wijzigen of verwijderen.
- 7.11. De Afnemer mag technische beveiligingen niet verwijderen of omzeilen.
- 7.12. VanBoven zal data die kunnen worden gekoppeld aan Afnemer niet delen met derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Afnemer. VanBoven heeft altijd het recht gebruikersdata om niet te (laten) analyseren en om niet te (laten) gebruiken voor haar eigen diensten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, een en ander voor zover de wetgeving rond persoonsgegevens dat toelaat. VanBoven wordt eigenaar van alle rechten van intellectuele eigendom van die data en van die data zelf, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

- 7.13. De Afnemer ziet erop toe dat (rechts)personen aan wie door of via haar toegang tot de Drones of de Service is geboden zich zullen houden aan de hierin overeengekomen gebruiksbeperkingen. Een niet-nakoming door die andere (rechts)personen wordt beschouwd als een niet-nakoming door de Afnemer zelf.

8. Informatie en gebruik daarvan

- 8.1. De Informatie van Afnemer blijft gedurende de Overeenkomst toegankelijk voor Afnemer. De wijze van toegang daartoe wordt bepaald door VanBoven.
- 8.2. VanBoven is niet gehouden Informatie langer dan een maand na afloop van de Overeenkomst te bewaren.
- 8.3. VanBoven is nooit aansprakelijk voor de Informatie en voor het gebruik dat de Afnemer of andere (rechts)personen waaraan door de Afnemer toegang tot de Drones en/of de Service is verleend van de Service en/of de Informatie maakt.

9. Beschikbaarheid en onderhoud

- 9.1. VanBoven zal zich er voor inspannen de Service vierentwintig uur per dag toegankelijk te houden, tenzij die toegang moet worden gestaakt wegens onderhoud aan de Service, de systemen van VanBoven of van een door hem ingeschakelde derde.
- 9.2. VanBoven kan de Service geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud. VanBoven zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk, zo mogelijk buiten kantoor tijden laten plaatsvinden en, naar gelang van omstandigheden, aanvangen na kennisgeving aan de Afnemer.
- 9.3. VanBoven is niet verantwoordelijk voor de internet- of andere verbinding die aan de zijde van de Afnemer of (rechts)personen waaraan door de Afnemer toegang tot de Drones en/of de Service is verleend nodig is om de Service te gebruiken.
- 9.4. VanBoven komt in ieder geval niet in verzuim wanneer toegang niet mogelijk is vanwege omstandigheden die buiten VanBovens invloedssfeer liggen. Zulke omstandigheden zijn bijvoorbeeld het wegvallen van verbindingen of andere diensten van derden nodig om de Service beschikbaar te houden.
- 9.5. VanBoven garandeert niet dat de Service zal blijven functioneren nadat de systeemsoftware (waaronder het betreffende platform en/of de relevante API) waarvoor het is ontworpen wordt ge-upgrade of anderszins gewijzigd.

10. Service Level Agreement

- 10.1. VanBoven kan in een separaat document (een Service Level Agreement of, afgekort, "SLA") zich verbinden tot:
- a. bepaalde handelingen bij het optreden van fouten; en/of
 - b. het garanderen van een bepaalde beschikbaarheid;
- een en ander conform de in de SLA opgenomen voorwaarden.
- 10.2. De handelingen bij fouten genoemd in het vorige lid kunnen betrekking hebben op het starten van het verhelpen van bepaalde fouten binnen een bepaalde termijn en het plegen van inspanningen om die fouten binnen een bepaalde (andere) termijn op te lossen.
- 10.3. Een SLA kan altijd door VanBoven worden aangepast. In het geval er een SLA van toepassing is, is de enige vordering die de Afnemer toekomt in het geval van fouten in de Service een vordering tot nakoming van die SLA.
- 10.4. De Afnemer zal VanBoven steeds informeren omtrent alle voor het te behalen serviceniveau relevante omstandigheden.
- 10.5. De berekening van het serviceniveau vindt plaats met inachtneming van de Service als geheel gedurende de duur van de Overeenkomst en met buiten beschouwing lating van vooraf aangekondigde onbeschikbaarheid van de Service wegens onderhoud en omstandigheden die buiten de invloedssfeer van VanBoven zijn gelegen.

10.6. De door VanBoven gemeten beschikbaarheid zal als volledig bewijs gelden, behoudens tegenbewijs.

11. Support

Als overeengekomen is dat VanBoven ondersteuning aan de Afnemer zal verlenen, zal VanBoven tijdens de duur van de Licentie in beginsel telefonisch of per e-mail adviseren over het gebruik en het functioneren van de Drones en de Service. VanBoven kan voorwaarden stellen aan de kwalificaties en het aantal contactpersonen dat voor ondersteuning in aanmerking komt. VanBoven zal deugdelijk onderbouwde verzoeken om ondersteuning binnen een redelijke termijn in behandeling nemen. VanBoven kan niet instaan voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt ondersteuning uitsluitend verricht op werkdagen en tijdens VanBovens gebruikelijke openingstijden.

12. Updates/fouten/eisen aan configuratie

- 12.1. VanBoven garandeert niet dat de Drones en de Service of het gebruik daarvan te allen tijde in overeenstemming zal zijn met de relevante wet- en regelgeving.
- 12.2. Tenzij anders overeengekomen is de Afnemer zelf verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de Drones en de Service en de wijze waarop de resultaten daarvan worden ingezet. De Afnemer is ook zelf verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door (rechts)personen waaraan door de Afnemer toegang tot de Drones en/of de Service is verleend.
- 12.3. VanBoven staat er niet voor in dat de Service foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert. VanBoven zal zich er voor inspannen ervoor te zorgen dat de Service in grote lijnen de functionaliteit bezit die VanBoven daaromtrent aan de klant meedeelde of zal meedelen.
- 12.4. Onverminderd het overige hierin bepaalde zal VanBoven altijd gerechtigd zijn tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen in de Service aan te brengen en om bepaalde functionaliteit te laten vervallen of toe te voegen.
- 12.5. Indien er zich fouten voordoen in de Service, zal VanBoven zich inspannen deze fouten in een volgende versie te hebben verholpen, dan wel een update uitbrengen waarin deze fouten zijn verholpen.
- 12.6. VanBoven is niet gehouden updates van de Service ter beschikking te stellen.
- 12.7. VanBoven is niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de resultaten van de met gebruikmaking van de Drones en de Service gegenereerde gegevens. De Afnemer zal de resultaten van de dienstverlening en de met gebruikmaking van de dienst gegenereerde gegevens zelf regelmatig controleren.

13. De Drones

- 13.1. De Drones zullen aan de Afnemer worden geleverd op de wijze zoals overeengekomen in de Overeenkomst.
- 13.2. Alleen als dat uitdrukkelijk overeengekomen is zal VanBoven verplicht zijn de Drones te (laten) installeren, configureren en/of aansluiten.

14. Garantie Drones

- 14.1. Dit artikel is uitsluitend van toepassing indien de betreffende Drone(s) door VanBoven aan Afnemer is/zijn verkocht en geleverd.
- 14.2. VanBoven spant zich in ervoor zorg te dragen dat de garantie die de producent aan eindgebruikers biedt ter beschikking komt van Afnemer. Afnemer is tot niet meer gerechtigd.
- 14.3. Afnemer moet VanBoven altijd adequate gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen of de bewerking of levering opnieuw uit te voeren, bij gebreke waarvan de aanspraken van Afnemer komen te vervallen.

- 14.4. Afnemer kan alleen een beroep op de verplichtingen, zoals die voortvloeien uit dit artikel, indien hij zelf aan al zijn verplichtingen ten opzichte van VanBoven heeft voldaan.
- 14.5. Door VanBoven in het kader van de garantie vervangen onderdelen worden eigendom van VanBoven.
- 14.6. De Afnemer kan geen ander beroep doen op de non-conformiteit van geleverde zaken dan in dit artikel bepaald. Titel 1 van Boek 7 BW is niet van toepassing. De Afnemer mag zich in ieder geval niet beroepen op de non-conformiteit van de geleverde zaken als en voor zover de wet hem dat beroep ontzegt.
- 14.7. Kosten van werkzaamheden en herstel buiten het kader van deze garantie zullen door VanBoven in rekening worden gebracht conform zijn gebruikelijke tarieven. VanBoven heeft geen verplichting tot herstel van fouten die na afloop van de het tweede lid van dit artikel bedoelde fabrieksgarantie, tenzij tussen Partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten welke een zodanige plicht tot herstel omvat.

15. Persoonsgegevens

- 15.1. Partijen houden zich aan alle regels omtrent de omgang met persoonsgegevens.
- 15.2. Met betrekking tot de persoonsgegevens deel uitmakende van de Informatie zijn VanBoven en Afnemer gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijken in de zin van de AVG. Zij zullen hun verantwoordelijkheden onderling vastleggen.
- 15.3. VanBoven verwerkt verder persoonsgegevens van de (rechts)personen waaraan door de Afnemer toegang tot de Drones en/of de Service is verleend en contactpersonen bij de Afnemer, onder meer ter uitvoering van de Overeenkomst en ten behoeve van haar marketing.

16. Aansprakelijkheid

- 16.1. VanBoven en de bij VanBoven betrokken personen (zoals haar bestuurders, aandeelhouders en haar personeel) zijn slechts aansprakelijk jegens de Afnemer voor zover in dit artikel bepaald. De beperking van de aansprakelijkheid van VanBoven zoals hierin bepaald, geldt ook jegens alle bij VanBoven betrokkenen. VanBoven bedingt die beperking ook voor hen.
- 16.2. De totale aansprakelijkheid van VanBoven voor alle toerekenbare tekortkomingen en/of vanwege al het onrechtmatig handelen van VanBoven in relatie tot de Afnemer, is beperkt tot de vergoeding voor de Licentie die VanBoven van de Afnemer gedurende twaalf maanden heeft ontvangen of (geheel of ten dele) nog zou hebben moeten ontvangen in het jaar dat het feit dat leidde tot de toerekenbare tekortkoming (of de eerste toerekenbare tekortkoming) of het onrechtmatig handelen plaatsvond. Indien een tekortkoming of onrechtmatig handelen verband houdt met een opdracht tot het leveren van een dienst, zoals het voor Afnemer ontwikkelen van maatwerk software, is de aansprakelijkheid van VanBoven beperkt tot het bedrag van die opdracht.
- 16.3. VanBoven is in geen geval aansprakelijk voor enige schade veroorzaakt door gebruik van de Drone door Afnemer of (rechts)personen waaraan door Afnemer toegang tot de Drones is verleend, waaronder begrepen maar niet beperkt tot schade ten gevolge van het besturen of landen van de Drone en schending van geldende wet- en regelgeving met betrekking tot onbemande luchtvaartuigen. Afnemer of (rechts)personen waaraan door Afnemer toegang tot de Drones is verleend houden te allen tijde zicht op de Drone tijdens een vlucht. Afnemer of (rechts)personen waaraan door Afnemer toegang tot de Drones is verleend houden zich strikt aan de gebruiksvoorschriften van VanBoven en de aanwijzingen van de fabrikant van de Drone.
- 16.4. De aansprakelijkheid is altijd beperkt tot door de Afnemer geleden directe schade. Onder directe schade worden uitsluitend de out-of-pocketkosten verstaan die de Afnemer noodzakelijkerwijs heeft moeten maken in verband met de schade toebrengeende gebeurtenis. Verlies aan goodwill, al dan niet toekomstige omzet of winst, vorderingen van derden vanwege andere dan directe schade, uren van medewerkers en dergelijke komen niet voor vergoeding in aanmerking.
- 16.5. De aansprakelijkheid van VanBoven is niet beperkt als die veroorzaakt wordt door grove schuld of opzet van tot de kring van leidinggevendenden van VanBoven behorende personen.

- 16.6. De Afnemer kan de gevolgen van een toerekenbare tekortkoming door VanBoven in de nakoming van een Overeenkomst slechts inroepen nadat de Afnemer VanBoven deugdelijk schriftelijk in gebreke heeft gesteld en VanBoven ook na het verstrijken van de daarbij gestelde redelijke termijn tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, teneinde VanBoven in staat te stellen daarop adequaat te reageren.
- 16.7. De Afnemer vrijwaart VanBoven voor alle aanspraken van (rechts)personen waaraan door de Afnemer toegang tot de Drones en/of de Service is verleend jegens VanBoven.
- 16.8. De Afnemer vrijwaart VanBoven voor alle schade, VanBovens juridische kosten daarin begrepen, die VanBoven lijdt en die verband houdt met het gebruik van de Service en de Informatie door Afnemer en (rechts)personen waaraan door de Afnemer toegang tot de Drones en/of de Service is verleend.

17. Overmacht

- 17.1. Partijen hoeven geen verbintenissen na te komen en worden niet schadelijkt als er sprake is van overmacht. Overmacht aan de zijde van VanBoven houdt onder meer in overmacht aan de zijde van leveranciers of opdrachtnemers van VanBoven, overheidsmaatregelen, aanpassingen in richtlijnen van toezichthouders, storingen van internet en andere netwerken en/of elektriciteit, oorlog, opstand, algemene vervoersproblemen, fysieke inbraak en een hack van de systemen van VanBoven ondanks het voldoen door VanBoven aan de in deze Voorwaarden gestelde normen.
- 17.2. Ingeval de overmachtssituatie langer dan drie maanden duurt, kan ieder der Partijen de Overeenkomst ontbinden. Partijen worden daardoor niet schadelijkt. De Afnemer zal vergoedingen voor Licenties pro rata afrekenen.

18. Vertrouwelijkheid

- 18.1. Partijen zullen vertrouwelijke informatie van de ander niet aan derden ter beschikking (laten) stellen of deze openbaar (laten) maken. Partijen zullen vertrouwelijke informatie geheim houden en alle redelijke maatregelen nemen om die geheimhouding te borgen.
- 18.2. "Vertrouwelijke" is:
- alle financiële informatie (met name eventuele kortingen of bijzondere financiële afspraken);
 - informatie omtrent de werking van de Service of de daarvan deel uitmakende software;
 - de Informatie;
 - informatie die als zodanig door een partij is gemarkeerd en alle andere informatie waarvan het vertrouwelijk karakter kenbaar is of redelijkerwijs zou moeten zijn.
- 18.3. Niet vertrouwelijk is dat de Afnemer met betrekking tot de Service klant is van VanBoven. Partijen behoeven geen geheimhouding te betrachten voor zover het verstrekken van informatie noodzakelijk is op grond van een wettelijke plicht, voor zover die informatie wordt verstrekt aan door geheimhouding gebonden adviseurs of wanneer die informatie anders dan door verzuim van de betreffende partij, reeds openbaar en algemeen toegankelijk is.

19. Duur, beëindiging van een Overeenkomst

- 19.1. Tenzij anders overeengekomen wordt de Licentie initieel verleend voor een periode van (het resterende deel van) een (lopend) kalenderjaar.
- 19.2. Indien geen aanvangstijdstip is bepaald, vangt de Licentie aan binnen 45 dagen na betaling van de vergoeding voor de Licentie door Afnemer.
- 19.3. Een Licentie wordt na afloop van een periode verlengd met één kalenderjaar.
- 19.4. VanBoven kan de Licentie te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden, door middel van een schriftelijke kennisgeving. Afnemer kan tegen het einde van een kalenderjaar opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Opzegging leidt ongeacht de reden daarvan

nimmer tot restitutie van het door Afnemer verschuldigde bedrag voor het lopende kalenderjaar of tot het vervallen van de betaalplicht daarvan.

- 19.5. VanBoven heeft het recht een Overeenkomst met onmiddellijke ingang al dan niet voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling op te zeggen of te ontbinden zonder daardoor schadeplichtig te worden, in aanvulling op haar wettelijke beëindigingsgronden, als:
- de Afnemer ondanks deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige op hem rustende verplichting;
 - de Afnemer de Service of een Drone heeft gebruikt of laten gebruiken in strijd met de daarvoor geldende gebruiksrechten of gebruiksbeperkingen en/of enig intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot de Service of een Drone de heeft geschonden;
 - aan de Afnemer (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of dat deze in staat van faillissement wordt verklaard;
 - de Afnemer zijn activiteiten geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VanBoven geheel of gedeeltelijk aan een derde overdraagt;
 - de overwegende uiteindelijke zeggenschap in de Afnemer bij een andere partij komt te liggen dan waar die tijdens het sluiten van de Overeenkomst lag.
- 19.6. VanBoven is wegens deze beëindiging van een Overeenkomst jegens de Afnemer nimmer tot enige schadevergoeding of betaling gehouden, onverminderd het recht van VanBoven op volledige schadevergoeding wegens de schending door de Afnemer van zijn verplichtingen en onverminderd VanBoven overigens ter zake van de toekomstende rechten.
- 19.7. De beëindiging van de Overeenkomst ontslaat Partijen niet van hun lopende verplichtingen daaruit. De beëindiging ontslaat Partijen nadrukkelijk niet van bepalingen met betrekking tot (intellectuele) eigendom, geheimhouding, toepasselijk recht en de bevoegde rechter en overige bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging of ontbinding voort te duren.

20. Wijziging Algemene Voorwaarden

- 20.1. VanBoven is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Tenzij Afnemer binnen vier weken na de ontvangst van de mededeling dat deze algemene voorwaarden gewijzigd zijn, bezwaar maakt tegen de gewijzigde voorwaarden, zijn de gewijzigde algemene voorwaarden van toepassing op de Overeenkomst. Indien de Afnemer binnen de genoemde termijn bezwaar maakt tegen de gewijzigde algemene voorwaarden heeft hij het recht een Overeenkomst te beëindigen zonder dat hij jegens VanBoven schadeplichtig wordt als hij:
- i) VanBoven schriftelijk meldt dat hij de betreffende Overeenkomst vanwege de wijziging in de Algemene Voorwaarden wil beëindigen; én
 - ii) VanBoven niet binnen vier weken na ontvangst van die melding, Afnemer laat weten dat zij de betreffende Overeenkomst onder de oude voorwaarden wil voortzetten.

21. Overig

- 21.1. VanBoven is gerechtigd zijn onderneming en/of de Service geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde binnen het concern van VanBoven of in het kader van een gehele overdracht van de onderneming van VanBoven. In dat geval treedt die derde ten aanzien van de betreffende Overeenkomsten geheel in de plaats van VanBoven. De Afnemer werkt hierbij aan die contractoverneming mee en zal zijn medewerking desgevraagd onvoorwaardelijk bevestigen.
- 21.2. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijft het overige hierin bepaalde van kracht. Partijen zullen in dat geval nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 21.3. Met betrekking tot software of zaken van derden die deel uitmaken van de Service of de Drones of de daaraan verbonden en door VanBoven geleverde zaken geldt dat de Afnemer daartoe niet meer rechten en verplichtingen hebben dan in de Overeenkomst overeengekomen en zoveel minder rechten en zoveel meer verplichtingen als in de algemene voorwaarden van de betreffende derde is opgenomen. De voorwaarden van de derden liggen voor de Afnemer ter inzage bij VanBoven en VanBoven zal deze aan de Afnemer kosteloos op

zijn verzoek toezenden. Voor zover een bepaling uit de (algemene) voorwaarden van de derde strijdig is met een bepaling uit de Overeenkomst is VanBoven gerechtigd te bepalen dat de voor haar meest gunstige bepaling toepasselijk is. Onverminderd het overige hierin bepaalde kan de Afnemer nooit meer rechten op software of zaken van derden verkrijgen dan de door VanBoven verleende rechten op de Service, de Drones en de daaraan verbonden en door VanBoven geleverde zaken.

- 21.4. Op iedere Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Verdrag van Wenen inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (Weens Koopverdrag). Titel 1 van Boek 7 Burgerlijk Wetboek is niet van toepassing.
- 21.5. De al dan niet digitale administratie en de al dan niet digitale data uit de systemen van VanBoven of systemen die ten behoeve van VanBoven worden gebruikt (zoals logfiles), leveren volledig bewijs op van de stellingen van VanBoven, behoudens te leveren tegenbewijs.
- 21.6. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met een Overeenkomst zullen uitsluitend aan de bevoegde rechter van de rechtbank Amsterdam worden voorgelegd.